

TÉRMINOS Y CONDICIONES SOBRE LA UTILIZACIÓN DEL PORTAL WEB

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga **ACCIONES Y VALORES S.A. COMISIONISTA DE BOLSA**, identificada con **NIT 860.071.562 - 1** (en adelante, “**ACCIONES & VALORES**”), a **EL CLIENTE** para la utilización del Portal Transaccional - Canal de Banca Web (en adelante, **Portal Web**), el cual se registrá por las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO. Por virtud de los presentes Términos y Condiciones, se pretende habilitar el **Portal Transaccional - Canal de Banca WEB (Portal Web)** de **ACCIONES & VALORES** a **EL CLIENTE** para que este pueda consultar información y dar instrucciones para la constitución, adición y retiro sobre sus participaciones en Fondos de Inversión Colectiva y/o Fondos de Capital Privado (cuando el Reglamento del Fondo lo permita).

PARÁGRAFO PRIMERO. Sin perjuicio de lo solicitado por **ACCIONES & VALORES**, se remitirá toda la información que se le solicite a **EL CLIENTE** de manera diligente, garantizando que se hace responsable de la información suministrada y exime de toda responsabilidad al destinatario.

PARÁGRAFO SEGUNDO. EL CLIENTE entiende y acepta que el **Portal Web** objeto de estos Términos y Condiciones es un canal exclusivamente informativo y de gestión para los productos específicamente habilitados en él, tales como Fondos de Inversión Colectiva y Fondos de Capital Privado. Este portal es independiente y no debe confundirse con las condiciones de los demás canales habilitados por **ACCIONES & VALORES**.

SEGUNDA. ACCIONES & VALORES NO se hace responsable, entre otros, por los siguientes eventos:

1. De la información contenida en el **Portal Web** de **EL CLIENTE**, ni por su disponibilidad, ni confiabilidad.
2. De los perjuicios ocasionados a **EL CLIENTE** por concepto de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que imposibiliten, demoren, desvíen o alteren las operaciones u órdenes de retiro.
3. Por las actuaciones y omisiones que sean imputables a **EL CLIENTE** y que no permitan la realización de las operaciones o instrucciones de retiro.
4. Por problemas de actualización, mantenimiento o suspensión de la plataforma tecnológica.
5. Por la imposibilidad, demora o mala transmisión de los datos u operaciones solicitadas a través de los dispositivos de acceso a Internet por fallas en los equipos de **EL CLIENTE**.
6. Por el uso indebido del **Portal Web** por parte de las personas autorizadas o no por **EL CLIENTE**.
7. Por las operaciones o instrucciones de retiro que se efectúen con autorización de **EL CLIENTE**, sin que medie responsabilidad de vigilancia por parte de **ACCIONES & VALORES**.

8. Por los errores, inexactitudes en las sumas pagadas, transferidas o en cualquier forma, dado que **ACCIONES & VALORES** no estará obligado a validar la información de las instrucciones que realice **EL CLIENTE** a través del **Portal Web**.
9. Por los perjuicios causados por el acceso al **Portal Web** de personas con o sin autorización que realicen pagos no autorizados por **EL CLIENTE**.
10. Por la información suministrada para la realización de las órdenes de retiro, que en ningún caso será una recomendación, sugerencia o asesoría que genere obligaciones a **ACCIONES & VALORES**.

TERCERA. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA. EL CLIENTE reconoce que la disponibilidad del **Portal Web** está sujeta a diversos factores asociados tanto a **EL CLIENTE** como al Software utilizado por **ACCIONES & VALORES**, por lo que su no disponibilidad podría significar demoras en su operación. Entre dichos factores se encuentran las fallas de los equipos de **EL CLIENTE**, las fallas de los proveedores de acceso a Internet de **EL CLIENTE**, la disponibilidad técnica de los equipos proveedores de la información, el correcto funcionamiento del Software y la ocurrencia de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros.

ACCIONES & VALORES no será responsable ante la no disponibilidad. No obstante, **EL CLIENTE** podrá acudir a cualquiera de los demás canales dispuestos por aquella para impartir órdenes o instrucciones.

PARÁGRAFO PRIMERO. EL CLIENTE declara que conoce y acepta que el **Portal Web** es solo uno de los canales puestos a su disposición por parte de **ACCIONES & VALORES** para prestar **LOS SERVICIOS**, y que en consecuencia, en el evento en que se presente una interrupción o falla de cualquier tipo que afecte el funcionamiento del **Portal Web**, **EL CLIENTE** podrá acudir a cualquiera de los demás canales para impartir tales instrucciones, los cuales han sido previamente puestos en su conocimiento por parte de **ACCIONES & VALORES**.

En tales eventos, será responsabilidad de **EL CLIENTE** conocer y utilizar tales canales alternativos para cursar sus instrucciones, sin que **ACCIONES & VALORES** asuma ningún tipo de responsabilidad derivada de la imposibilidad de dar instrucciones correspondientes a través del **Portal Web**.

CUARTA. TIEMPO PARA REGISTRAR LAS OPERACIONES. EL CLIENTE se acoge a los horarios establecidos por **ACCIONES & VALORES** para dar las instrucciones.

QUINTA. OBLIGACIONES DE EL CLIENTE. Sin perjuicio de lo establecido en el Formulario de Vinculación, Contratos y sus Anexos, son obligaciones especiales de **EL CLIENTE** las siguientes:

1. Conservar en todo momento la confidencialidad y privacidad en el uso de su clave y código de acceso al **Portal Web**. Por lo que no deberá divulgar la clave de acceso, ni comunicarla vía telefónica, correo electrónico o cualquier otro medio.
2. No permitir el uso de su clave y código de acceso al **Portal Web** por parte de terceros no autorizados. En caso de incumplir con este deber, **EL CLIENTE** será responsable de todos los actos realizados por aquellos.

3. Acceder al **Portal Web** exclusivamente a través de medios electrónicos seguros y asegurar el cierre de la sesión una vez finalizada su actividad en el **Portal Web**.
4. No reproducir o modificar, parcial o totalmente, el Software o sus componentes.
5. Seguir las sugerencias en cuanto a la forma de operar y seguridad de los sistemas que sean realizadas por **ACCIONES & VALORES**, sin perjuicio de la responsabilidad que asume **EL CLIENTE**.
6. En caso de autorizar a un tercero el uso del **Portal Web**, éste se compromete a brindar la capacitación y envío de la información necesaria para el buen uso de los productos, servicios y/o canales por parte del tercero autorizado. **ACCIONES & VALORES** no será responsable por las actuaciones y/o órdenes emitidas por este tercero.
7. Aceptar las condiciones y mecanismos establecidos por **ACCIONES & VALORES**.
8. Realizar una revisión constante de las instrucciones de retiro efectuadas por medio de la plataforma, con el fin de informar a **ACCIONES & VALORES** ante cualquier inconsistencia.
9. Implementar las herramientas necesarias para evitar que sus operaciones sean instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión, lavado o cualquier tipo de aprovechamiento ilícito de dinero u otros bienes para dar apariencia de legalidad a estas actividades.
10. Asumir los resultados económicos y patrimoniales derivados de las instrucciones impartidas a través del **Portal Web**.
11. Pagar a **ACCIONES & VALORES** las tarifas, comisiones y demás costos que se generen por las operaciones realizadas, de conformidad con la Política de Comisiones vigente.
12. Abstenerse de realizar actos de ingeniería inversa, desensamblar, descompilar o intentar de cualquier modo obtener el código fuente del **Software** del **Portal Web**.
13. Abstenerse de utilizar el **Portal Web** para cualquier propósito diferente al desarrollo de las operaciones y consultas autorizadas en el presente documento.
14. Se compromete a mantener actualizado sus datos de contacto.

PARÁGRAFO PRIMERO. En atención a las obligaciones anteriormente establecidas, se entenderá que cualquier uso del sistema, utilizando las claves asignadas personalmente a **EL CLIENTE**, es llevado a cabo directamente por el mismo. En este sentido, **EL CLIENTE** será responsable de las operaciones que sean ordenadas por la(s) persona(s) que accedan a sus claves y/o a los mecanismos de autenticación que le sean suministrados para el uso adecuado del **Portal Web**.

PARÁGRAFO SEGUNDO. **EL CLIENTE** será responsable e indemnizará a **ACCIONES & VALORES** por cualquier daño, pérdida o perjuicio que se genere con ocasión del incumplimiento de sus obligaciones.

PARÁGRAFO TERCERO. **ACCIONES & VALORES** podrá interrumpir la conexión de **EL CLIENTE** a través del **Portal Web** por el uso indebido o por el incumplimiento de sus obligaciones.

PARÁGRAFO CUARTO. **EL CLIENTE** reconoce, acepta y entiende que las decisiones de inversión sobre los productos disponibles en el **Portal Web** implican riesgos y son de su exclusiva responsabilidad.

EL CLIENTE asume íntegramente y de manera individual los riesgos derivados de las instrucciones de constitución, adición o retiro que imparta, así como las posibles pérdidas de capital que de ellas se puedan derivar. **ACCIONES & VALORES** no garantiza, ni explícita ni implícitamente, los rendimientos de los productos.

ACCIONES & VALORES no será responsable por el desconocimiento o la errónea apreciación por parte de **EL CLIENTE** de los efectos y consecuencias de las operaciones realizadas, ni por la interpretación de la información suministrada a través del **Portal Web**.

EL CLIENTE asume plena responsabilidad por las instrucciones impartidas y por las pérdidas o ganancias que de ellas se puedan derivar, liberando a **ACCIONES & VALORES** de cualquier responsabilidad, salvo que medie dolo o culpa grave debidamente comprobados por parte de la entidad.

PARÁGRAFO QUINTO. ACCIONES & VALORES verificará más no validará todas las operaciones de **EL CLIENTE**. **ACCIONES & VALORES** realizará la validación de todos los beneficiarios de pagos y ante cualquier inconsistencia se procederá a notificar al cliente para rechazar la orden de retiro.

SEXTA. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. ACCIONES & VALORES adelantará el Tratamiento de los Datos Personales de **EL CLIENTE** de acuerdo con el diligenciamiento del Formulario de Vinculación. La Política de Tratamiento de Datos Personales de **ACCIONES & VALORES** podrá ser consultada en su [Página Web](#).

SÉPTIMA. PERJUICIOS. En el evento en que **EL CLIENTE** le genere algún perjuicio por culpa grave o dolo y que ocasione costos o pérdidas a **ACCIONES & VALORES** por la mal utilización del **Portal Web**, será el único responsable por dichos perjuicios.

OCTAVA. TARIFAS, COMISIONES Y DEMÁS COSTOS. El acceso al **Portal Web** no implica un cargo adicional a **EL CLIENTE**. Sin perjuicio de lo anterior, **ACCIONES & VALORES** cobrará las tarifas y/o comisiones por la realización de operaciones en el presente Canal de acuerdo a la Política de Comisiones dispuesta en la página web de **ACCIONES & VALORES**. Todos los gastos, impuestos o gravámenes que se causen con la ejecución y/o prestación de la plataforma estarán a cargo de **EL CLIENTE**.

NOVENA. MODIFICACIONES Y/O ADICIONES. Cualquier modificación y/o adición a estos TyC será notificada a **EL CLIENTE** por cualquiera de los canales de comunicación.

DÉCIMA. CLAVE DE ACCESO AL PORTAL WEB. La clave de acceso será confidencial, personal e intransferible. **EL CLIENTE** se obliga a mantenerla en estricta confidencialidad y asegurar su uso adecuado, por lo que es responsable ante **ACCIONES & VALORES** y terceros, por todos los actos realizados por aquellos que tengan acceso a su clave

DÉCIMA PRIMERA. Los presentes Términos y Condiciones del **Portal Web** no reemplazan ni modifican los Términos y Condiciones, Contratos y/u obligaciones generales de **EL CLIENTE** frente a la vinculación y la prestación de servicios por parte de **ACCIONES & VALORES**.

El uso del **Portal Web** por parte de **EL CLIENTE** constituye la plena aceptación y conformidad con los presentes Términos y Condiciones de **ACCIONES & VALORES**.